**Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг**

**дошкольных образовательных организаций**

**на территории муниципального образования город Новомосковск в 2017 году**

Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций проводилась в соответствии с приказом комитета по образованию администрации муниципального образования город Новомосковск от 07.04.2017 года № 117-Д.

Оператор, проводивший независимую оценку качества оказания образовательных услуг дошкольными образовательными организациями, определен постановлением администрации муниципального образования город Новомосковск от 02.11.2016 №3614.

Результаты опроса родителей (законных представителей) предоставлены согласноФедеральному закону от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Цель исследования – получение сведений о деятельности дошкольных образовательных организаций на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Задачи исследования:

* обеспечить повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности дошкольных образовательных организаций;
* обеспечить различные заинтересованные группы пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности дошкольных образовательных организаций для принятия мер повышения качества услуг в сфере образования.

В рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальных дошкольных образовательных организаций, оператором осуществлен мониторинг, который проводился в отношении 38 учреждений. Были опрошены 3014 родителей (законных представителей), что составляет 64 % от общего количества обучающихся.

На каждое учреждение заполнялся опросный лист для выявления основных проблем и потребностей данных учреждений, учитывались такие показатели, как:

1. Открытость и доступность информации об организациях, оказывающих услуги в сфере образования;

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций, оказывающих услуги в сфере образования;

4. Удовлетворенность качеством оказания услуг.

Общий (итоговый) балл для дошкольных образовательных организаций рассчитывался как сумма всех значений показателей независимой оценки качества образовательной деятельности (оператора и получателей образовательных услуг). На основании полученного результата образовательной организации присвоено соответствующее место в рейтинге учреждений, охваченных независимой оценкой качества. Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает организация в общем рейтинге.

Рейтинг дошкольных образовательных организаций «по общему баллу»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ОО | Оператор | Анкетирование получателей образовательных услуг | Общий балл |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11» | 69,63 | 44,70 | 114,33 |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20» | 67,16 | 45,00 | 112,16 |
|  МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское | 66,90 | 44,60 | 111,50 |
|  МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52» | 66,28 | 45,00 | 111,28 |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38» | 67,03 | 44,20 | 111,23 |
| МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки» | 65,53 | 45,00 | 110,53 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32» | 64,51 | 42,80 | 107,31 |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53» | 61,21 | 44,90 | 106,11 |
| МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга» | 60,60 | 45,00 | 105,60 |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51» | 59,77 | 45,00 | 104,77 |
| МБДОУ «Детский сад № 50» | 58,85 | 44,40 | 103,25 |
| МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37» | 59,64 | 42,80 | 102,44 |
| МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок» | 56,78 | 45,00 | 101,78 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10» | 55,98 | 45,00 | 100,98 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33» | 55,72 | 45,00 | 100,72 |
| МБДОУ «Детский сад № 17» | 55,18 | 45,00 | 100,18 |
| МБДОУ «Детский сад № 19» | 58,22 | 41,30 | 99,52 |
| МБДОУ«Детский сад комбинированного вида № 3» | 55,11 | 44,20 | 99,31 |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4» | 55,12 | 43,00 | 98,12 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6» | 51,89 | 45,00 | 96,89 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55» | 53,43 | 42,70 | 96,13 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59» | 51,53 | 44,50 | 96,03 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16» | 51,50 | 43,90 | 95,40 |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28» | 53,95 | 41,40 | 95,35 |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21» | 55,32 | 39,50 | 94,82 |
| МКДОУ «Детский сад № 36» | 51,48 | 42,60 | 94,08 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25» | 50,39 | 43,00 | 93,39 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1» | 51,13 | 42,10 | 93,23 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22» | 50,18 | 43,00 | 93,18 |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58» | 49,42 | 43,00 | 92,42 |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47» | 47,60 | 44,60 | 92,20 |
| МКДОУ «Детский сад № 54» | 50,80 | 40,10 | 90,90 |
| МБДОУ «Детский сад № 41» | 47,32 | 42,30 | 89,62 |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский | 48,05 | 41,30 | 89,35 |
| МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладошки» | 49,58 | 39,30 | 88,88 |
| МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино | 41,14 | 44,00 | 85,14 |
| МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино | 40,18 | 43,00 | 83,18 |
| МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров» | 40,66 | 42,50 | 83,16 |

Образовательные организации, имеющие наименьшие показатели в муниципальном рейтинге, в рейтинге организаций Тульской области, формируемом на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), находятся в диапазоне «выше среднего».

1.Открытость и доступность информации об организации (*таблица 1, 2*).

По первому блоку показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, касающихся открытости и доступности информации об организациях, оператором проведён анализ сайтов образовательных организаций.

По данному критерию оператором получен следующий результат:

|  |  |
| --- | --- |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4» | 30,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок» | 30,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11» | 30,00 б. |
|  МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское | 30,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59» | 30,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10» | 29,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16» | 29,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21» | 29,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22» | 29,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32» | 29,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38» | 29,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 50» | 29,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51» | 29,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3» | 28,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6» | 28,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28» | 28,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга» | 28,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладошки» | 28,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53» | 28,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1» | 27,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино | 27,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 17» | 27,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 19» | 27,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25» | 27,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки» | 27,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский | 26,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино | 26,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20» | 26,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33» | 26,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 41» | 26,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 54» | 26,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55» | 26,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58» | 26,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров» | 25,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 36» | 25,00 б. |
| МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37» | 25,00 б. |
|  МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52» | 24,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47» | 23,00 б. |

В ходе анкетирования получателей образовательных услуг по показателю доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации по этому критерию получен результат:

|  |  |
| --- | --- |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3» | 10,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6» | 10,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10» | 10,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино | 10,00 б. |
|  МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 17» | 10,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33» | 10,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51» | 10,00 б. |
|  МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11» | 9,90 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1» | 9,80 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 19» | 9,80 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 36» | 9,80 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 50» | 9,80 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21» | 9,70 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32» | 9,70 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 41» | 9,70 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55» | 9,60 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров» | 9,50 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28» | 9,30 б. |
| МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37» | 9,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 54» | 8,70 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино | 8,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский | 7,80 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладошки» | 7,60 б. |

Суммирование баллов по всем показателям данного критерия позволило выстроить рейтинг дошкольных образовательных организаций:

|  |  |
| --- | --- |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4» | 40,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок» | 40,00 б. |
|  МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское | 40,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59» | 40,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11» | 39,90 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10» | 39,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16» | 39,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22» | 39,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38» | 39,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51» | 39,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 50» | 38,80 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21» | 38,70 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32» | 38,70 б. |
| МБДОУ«Детский сад комбинированного вида № 3» | 38,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6» | 38,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга» | 38,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53» | 38,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28» | 37,30 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 17» | 37,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25» | 37,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки» | 37,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1» | 36,80 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 19» | 36,80 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино | 36,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20» | 36,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33» | 36,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58» | 36,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 41» | 35,70 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладошки» | 35,60 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55» | 35,60 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино | 35,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 36» | 34,80 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 54» | 34,70 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров» | 34,50 б. |
| МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37» | 34,00 б. |
|  МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52» | 34,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский | 33,80 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47» | 33,00 б. |

**ВЫВОД:**

Учитывая итоги, полученные по результатам анкетирования по улучшению открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, предложены следующие рекомендации для реализации в 2018 году:

- актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте;

- создать раздел «Электронная приемная» на официальном сайте организации.

2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (*таблица 3,4*).

По второму блоку показателей, характеризующих общий критерий оценки качества дошкольных образовательных организаций, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, оператором проведён анализ самообследования образовательных организаций.

По данному критерию оператором получен следующий результат:

|  |  |
| --- | --- |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52» | 42,28 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20» | 41,16 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11» | 39,63 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки» | 38,53 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38» | 38,03 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское | 36,90 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32» | 35,51 б. |
| МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37» | 34,64 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53» | 33,21 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга» | 32,60 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 19» | 31,22 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51» | 30,77 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 50» | 29,85 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33» | 29,72 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 17» | 28,18 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55» | 27,43 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3» | 27,11 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10» | 26,98 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок» | 26,78 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 36» | 26,48 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21» | 26,32 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28» | 25,95 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4» | 25,12 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 54» | 24,80 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47» | 24,60 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1» | 24,13 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6» | 23,89 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58» | 23,42 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25» | 23,39 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16» | 22,50 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский | 22,05 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладошки» | 21,58 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59» | 21,53 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 41» | 21,32 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22» | 21,18 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров» | 15,66 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино | 15,14 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино | 13,18 б. |

В ходе анкетирования получателей образовательных услуг по показателям

- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,

- условия для индивидуальной работы с обучающимися,

- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях,

- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов обучающихся по этому критерию получен следующий результат:

|  |  |
| --- | --- |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6» | 10,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10» | 10,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 17» | 10,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33» | 10,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51» | 10,00 б. |
|  МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53» | 9,90 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11» | 9,80 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21» | 9,80 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское | 9,60 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47» | 9,60 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 50» | 9,60 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 19» | 9,50 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59» | 9,50 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1» | 9,30 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3» | 9,20 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38» | 9,20 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28» | 9,10 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32» | 9,10 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино | 9,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22» | 9,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25» | 9,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров» | 9,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58» | 9,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16» | 8,90 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 36» | 8,80 б. |
| МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37» | 8,80 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладошки» | 8,70 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 41» | 8,60 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский | 8,50 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 54» | 8,40 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55» | 8,10 б. |

Суммирование баллов по всем показателям данного критерия позволило выстроить рейтинг дошкольных образовательных организаций:

|  |  |
| --- | --- |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52» | 52,28 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20» | 51,16 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11» | 49,43 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки» | 48,53 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38» | 47,23 б. |
|  МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское | 46,50 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32» | 44,61 б. |
| МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37» | 43,44 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53» | 43,11 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга» | 42,60 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51» | 40,77 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 19» | 40,72 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33» | 39,72 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 50» | 39,45 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 17» | 38,18 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10» | 36,98 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок» | 36,78 б. |
| МБДОУ«Детский сад комбинированного вида № 3» | 36,31 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21» | 36,12 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55» | 35,53 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 36» | 35,28 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4» | 35,12 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28» | 35,05 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47» | 34,20 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6» | 33,89 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1» | 33,43 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 54» | 33,20 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58» | 32,42 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25» | 32,39 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16» | 31,40 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59» | 31,03 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский | 30,55 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладошки» | 30,28 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22» | 30,18 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 41» | 29,92 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров» | 24,66 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино | 24,14 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино | 23,18 б. |

**ВЫВОД:** Учитывая итоги, полученные по результатам анкетирования по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, предложены следующие рекомендации для реализации в 2018 году:

- улучшить условия для доступа детей с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры организации.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации (*таблица 5*).

По третьему блоку показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации, проведено анкетирование получателей образовательных услуг.

В ходе анкетирования получателей образовательных услуг по показателям

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила

|  |  |
| --- | --- |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1» | 94,00 % |
| МБДОУ«Детский сад комбинированного вида № 3» | 100,00% |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6» | 97,00 % |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский | 97,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10» | 100,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11» | 97,20 % |
| МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино | 100,00 % |
|  МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 17» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 19» | 100,00 % |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20» | 98,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21» | 89,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28» | 95,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров» | 90,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33» | 99,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга» | 100,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 36» | 100,00 % |
| МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38» | 93,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладошки» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 41» | 96,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 50» | 98,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51» | 100,00 % |
|  МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53» | 98,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 54» | 93,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55» | 97,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59» | 100,00 % |

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила

|  |  |
| --- | --- |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1» | 94,00 % |
| МБДОУ«Детский сад комбинированного вида № 3» | 95,00 % |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6» | 97,00 % |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский | 97,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10» | 100,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11» | 99,40 % |
| МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино | 100,00 % |
|  МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 17» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 19» | 100,00 % |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20» | 97,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21» | 90,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22» | 95,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28» | 99,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32» | 96,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33» | 99,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга» | 100,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 36» | 95,00 % |
| МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38» | 97,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладошки» | 91,60 % |
| МБДОУ «Детский сад № 41» | 97,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47» | 99,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 50» | 98,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51» | 100,00 % |
|  МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53» | 98,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 54» | 91,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55» | 92,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59» | 100,00 % |

По данному критерию получен суммарный балл:

|  |  |
| --- | --- |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3» | 10,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6» | 10,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский | 10,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10» | 10,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11» | 10,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино | 10,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 17» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 19» | 10,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33» | 10,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга» | 10,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 36» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладошки» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 41» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 50» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51» | 10,00 б. |
|  МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53» | 10,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 54» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58» | 10,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59» | 10,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров» | 9,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21» | 8,00 б. |

**ВЫВОД:** Учитывая итоги, полученные по результатам анкетирования по улучшению доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации, предложены следующие рекомендации для реализации в 2018 году:

- профилактика эмоционального и профессионального выгорания педагогов через проведение тренингов с участием педагогов-психологов;

- повышение уровня компетентности педагогических и руководящих работников.

4.Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (*таблица 6)*.

По четвёртому блоку показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации, проведено анкетирование получателей образовательных услуг.

В ходе анкетирования получателей образовательных услуг по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составил

|  |  |
| --- | --- |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1» | 74,00 % |
| МБДОУ«Детский сад комбинированного вида № 3» | 98,00 % |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4» | 75,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6» | 97,00 % |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский | 100,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10» | 100,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11» | 100,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино | 100,00 % |
|  МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16» | 92,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 17» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 19» | 69,00 % |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20» | 96,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21» | 89,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22» | 87,50 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25» | 89,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28» | 71,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32» | 87,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33» | 92,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга» | 100,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 36» | 95,00 % |
| МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38» | 95,50 % |
| МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладошки» | 75,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 41» | 83,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47» | 83,30 % |
| МБДОУ «Детский сад № 50» | 95,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51» | 100,00 % |
|  МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53» | 99,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 54» | 81,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55» | 94,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58» | 81,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59» | 100,00 % |

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составил

|  |  |
| --- | --- |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1» | 94,00 % |
| МБДОУ«Детский сад комбинированного вида № 3» | 100,00 % |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6» | 97,00 % |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский | 100,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10» | 100,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11» | 98,80 % |
| МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино | 100,00 % |
|  МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 17» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 19» | 100,00 % |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20» | 96,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21» | 87,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22» | 97,50 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28» | 95,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32» | 96,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33» | 96,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга» | 100,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 36» | 90,00 % |
| МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладошки» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 41» | 94,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47» | 96,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 50» | 97,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51» | 100,00 % |
|  МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53» | 99,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 54» | 91,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55» | 93,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59» | 100,00 % |

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составил

|  |  |
| --- | --- |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1» | 100,00 % |
| МБДОУ«Детский сад комбинированного вида № 3» | 100,00 % |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6» | 100,00 % |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский | 97,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10» | 100,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11» | 96,10 % |
| МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино | 100,00 % |
|  МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 17» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 19» | 100,00 % |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21» | 81,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28» | 100,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33» | 96,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга» | 100,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 36» | 95,00 % |
| МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38» | 97,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладошки» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 41» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47» | 96,00 % |
| МБДОУ «Детский сад № 50» | 97,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51» | 100,00 % |
|  МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53» | 99,00 % |
| МКДОУ «Детский сад № 54» | 81,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55» | 96,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58» | 100,00 % |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59» | 100,00 % |

По данному критерию получен суммарный балл:

|  |  |
| --- | --- |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3» | 15,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6» | 15,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский | 15,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок» | 15,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10» | 15,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино | 15,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11» | 15,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино | 15,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское | 15,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16» | 15,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 17» | 15,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20» | 15,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров» | 15,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33» | 15,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга» | 15,00 б. |
| МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37» | 15,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38» | 15,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки» | 15,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47» | 15,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 50» | 15,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51» | 15,00 б. |
|  МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52» | 15,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53» | 15,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55» | 15,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59» | 15,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22» | 14,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25» | 14,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32» | 14,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 36» | 14,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 41» | 14,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58» | 14,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1» | 13,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4» | 13,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28» | 13,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладошки» | 13,00 б. |
| МКДОУ «Детский сад № 54» | 13,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад № 19» | 12,00 б. |
| МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21» | 12,00 б. |

**ВЫВОД:** Учитывая итоги, полученные по результатам анкетирования по улучшению качества образовательной деятельности, предложены следующие рекомендации для реализации в 2018 году:

- вести работу по улучшению материально-технической базы организаций.

**Следует отметить, что все дошкольные образовательные организации в рейтинге организаций Тульской области, формируемом на сайте** [**www.bus.gov.ru**](http://www.bus.gov.ru)**, находятся в диапазонах «высокое» и «выше среднего».**